



برنامه آموزشی سال ۱۴۰۳

(نوردهای شرکتی)

مدیریت توسعه استاندارد و آموزش های کاربردی



پژوهشگاه استاندارد

معاونت پژوهشی

زمستان ۱۴۰۳





پژوهشگاه استاندارد به عنوان بزرگترین مرجع پژوهشی در حوزه استانداردسازی در کشور با توانایی برگزاری بیش از ۳۰۰ عنوان دوره آموزشی در حوزه‌های مرتبط با استاندارد، آمادگی دارد دوره‌های متقاضیان حوزه استاندارد را برگزار نماید.

دوره‌های آموزشی مختص شرکت‌ها، صنایع کوچک و بزرگ و متقاضیان حقوقی

کلیه دوره‌ها هم در محل شرکت، هم در محل پژوهشگاه، هم به صورت حضوری و هم مجازی قابلیت برگزاری دارند.

مخاطبین گرامی لطفاً برای دریافت دوره‌ها در روزهای شنبه تا سه‌شنبه از ساعت ۸:۰۰ لغایت ۱۴:۰۰ با شماره‌های زیر تماس حاصل نمایید.

سرکار خانم محمودی کارشناس آموزش

(پیام رسان ایتا) ۰۹۱۹۰۹۵۰۲۸۱

(داخلی ۲۳۲۲) -۳۷-۳۱-۳۲۸۰۶۰۳۱-۲۶

(مستقیم) ۰۲۶-۳۲۸۶۱۲۱۴

ردیف	نوع دوره	عنوان دوره
۱	دوره‌های آموزشی اعتباردهی و خدمات آزمایشگاه‌ها و مراکز تست آزمون	کالیبراسیون عمومی
۲		تشریح الزامات ، مستند سازی و ممیزی آزمایشگاهها ISO/IEC17025:2017
۳		ممیزی داخلی آزمایشگاهها ISO/IEC17025:2017
۴		تربیت ارزیاب فنی مراکز آزمایشگاهی بر اساس استاندارد ISO/IEC17025:2017
۵		سرارزیابی ISO/IEC17025:2017
۶		تخمین عدم قطعیت
۷		صحه گذاری روش های آزمون
۸		تضمین کیفیت نتایج آزمون
۹		مدیریت ریسک
۱۰		قانون تصمیم گیری ISO Guide98-4
۱۱		آشنایی با مبانی و ممیزی استاندارد INSO/IEC17020:2012
۱۲		تربیت ارزیاب INSO/IEC17020:2012
۱۳		تعیین دوره زمانی کالیبراسیون تجهیزات
۱۴		تحلیل نتایج کالیبراسیون تجهیزات
۱۵		ارزیابی انطباق
۱۶		تضمین کیفیت با استفاده از نرم افزار Minitab



مقیاسات بین آزمایشگاهی (P.T)	۱۷
کنترل کیفیت آماری با استفاده از نرم افزارهای آماری (spc)	۱۸
آموزش استقرار الزامات، مستند سازی و ممیزی داخلی آزمایشگاهها ISO/IEC17020:2012	۱۹
دوره کاربردی استاندارد ISO/17025:2017 (تکمیلی)	۲۰
تشریح الزامات و ممیزی سیستم مدیریت یکپارچه IMS	۲۱
تربیت ارزیاب IMS	۲۲
آموزش استقرار الزامات و ممیزی سیستم مدیریت یکپارچه IMS	۲۳
مبانی اندازه شناسی	۲۴
توزین و سنجش سبک	۲۵
نازل سوخت	۲۶
توزین سنگین (باسکول ها و جرثقیل های جاده)	۲۷
آشنایی با استاندارد ۱۰۲۷۴ باسکول های وسایل نقلیه جاده ای	۲۸
معیارهای اندازه شناختیقانونی جایگاه های عرضه کننده سوخت گازی فشرده CNG	۲۹
الزامات کمیت و برچسب گذاری (پیش بسته بندی ها)	۳۰
تشریح الزامات IATF 16949:2016	۳۱
تربیت ممیزی داخلی IATF 16949:2016	۳۲
آموزش استانداردهای سری ۱۷۰۰۰	۳۳
آموزش تدوین و روش اجرایی استاندارد ملی شماره ۵	۳۴
بازرسی آسانسور الکتریکی براساس استاندارد ۱-۶۳۰۳	۳۵
بازرسی آسانسورهای هیدرولیکی بر اساس استاندارد ۲-۶۳۰۳	۳۶
بازرسی پلکان های برقی و پیاده رو متحرک براساس استاندارد ملی ۱-۱۳۸۳۶	۳۷
بازرسی لیفتراک و بالا بر ها بر اساس استاندارد ملی ۱۱۵۶۱ و استاندارد بین المللی ASME	۳۸
بازرسی ادوات جانبی و تجهیزات بالابری	۳۹
بازرسی و نمونه برداری مواد معدنی	۴۰
بازرسی و نمونه برداری نساجی و چرم	۴۱
بازرسی و نمونه برداری از مواد سوختی	۴۲
بازرسی و نمونه برداری از غلات دامی و انسانی	۴۳
بازرسی و نمونه برداری از غلات فله و بسته بندی	۴۴
بازرسی و نمونه برداری از مواد نفتی	۴۵
بازرسی و نمونه برداری از محصولات سلولزی، چوب و کاغذ	۴۶
بازرسی و نمونه برداری ASP (نمونه برداری عمومی)	۴۷
اصول و فنون بازرسی کالا	۴۸
بازرسی و نمونه برداری از لوازم آرایشی و بهداشتی	۴۹
نمونه برداری کالا و تجهیزات از گمرک	۵۰
بازرسی چشمی خودروهای دوگانه سوز براساس استاندارد ۹۷۴۷ و ۹۴۲۶	۵۱
بازرسی سیلندرهای گاز فولادی بدون درز براساس استاندارد ۶۷۹۲	۵۲

**دوره‌های آموزشی
بازرسی و نمونه برداری**



بازرسی شیر مخازن	۵۳
بازرسی و مهندسی پیچ و مهره و اتصالات فلزی	۵۴
جوشکاری لوله های گاز و استانداردهای آن	۵۵
بازرسی جرثقیل تاورکرین و موبایل (سطح ۱)	۵۶
بازرسی جرثقیل دروازه ای (سطح ۲)	۵۷
بازرسی جرثقیل های سکو و صنایع نفت و گاز	۵۸
ایمنی جرثقیل ها	۵۹
بازرسی معیار مصرف انرژی در فرایند تولید	۶۰
آشنایی با الزامات سیستم مدیریت انرژی براساس ISO50001:2018	۶۱
مبانی و تشریح الزامات سیستم مدیریت انرژی براساس ISO50001:2018	۶۲
راهکارهای استقرار بهینه ISO50001:2018 و کسب موفقیت در ممیزی CB	۶۳
اندازه گیری عملکرد انرژی با استفاده از خطوط مبنا و شاخص های عملکرد مبتنی بر استاندارد ISO50006:2014	۶۴
آموزش استقرار سیستمهای مدیریت انرژی بر اساس ISO50001-1 و ISO50002-2 و ISO50003-3 و ISO50004-4 و ISO50005-5 و ISO50006-6	۶۵
بهینه سازی انرژی	۶۶
بهینه سازی مصرف سوخت و انرژی در موتورخانه ها	۶۷
مدیریت مصرف انرژی الکتریکی در صنعت	۶۸
آموزش استقرار سیستمهای مدیریت انرژی بر اساس ISO50015	۶۹
پنوماتیک و سیستمهای هوای فشرده	۷۰
مقررات ملی ساختمان	۷۱
نگهداری و تعمیرات کارخانجات	۷۲
جوشکاری و تعمیرات کارخانجات	۷۳
ممیزی انرژی در صنعت	۷۴
مدیریت انرژی و روش های کاهش مصرف حامل های انرژی در صنایع	۷۵
مدیریت و تحلیل مصارف انرژی در ساختمان	۷۶
مدیریت و تحلیل مصارف انرژی در صنعت	۷۷
مدیریت و تحلیل مصارف انرژی در کمپرسورها و سیستمهای هوای فشرده	۷۸
برچسب انرژی ساختمان	۷۹
معاینه فنی موتورخانه ISIRI:16000	۸۰
اصول و کاربرد انرژی های تجدیدپذیر	۸۱
مدیریت و تحلیل مصارف انرژی در ساختمان	۸۲
متره و برآورد پروژه	۸۳
مدیریت برنامه ریزی و کنترل پروژه	۸۴
مدیریت پروژه بر اساس pmbok:2016	۸۵
مدیریت ریسک پروژه	۸۶
برنامه ریزی و کنترل تولید	۸۷
نرم افزار Minitab(مقدماتی و پیشرفته)	۸۸
نرم افزار SPSS (مقدماتی و پیشرفته)	۸۹
نرم افزار MATLAB(مقدماتی و پیشرفته)	۹۰
آشنایی با CE Marking و محتوای تکنیکال فایل بر اساس الزامات MDD 93/42/EEC	۹۱

دوره‌های آموزشی
انرژی

دوره‌های آموزشی
مدیریت پروژه



Validation اصول و مبانی معتبرسازی در صنایع دارویی	دوره‌های آموزشی بهداشت، درمان و تجهیزات پزشکی	۹۲
مستندات و روش تهیه SOP در صنعت دارویی		۹۳
تعیین کارایی مواد نگهدارنده در فرآورده های آرایشی و بهداشتی		۹۴
عملیات انبار و توزیع در صنایع دارویی (GSP&GDP)		۹۵
مدیریت ریسک تجهیزات پزشکی بر مبنای ISO14971		۹۶
تدوین شناسنامه فنی تجهیزات پزشکی Technical File		۹۷
کنترل و پایش میکروبی محیط		۹۸
کنترل کیفی مواد ضدعفونی کننده و آنتی سبتیک		۹۹
کروماتوگرافی مایع و گاز HPLC&GC		۱۰۰
استانداردهای اجباری ۸۵گانه خودرو		دوره‌های آموزشی مهندسی صنایع، خودرو و قطعه‌سازی
تایید نوع خودرو ویژه خودروهای سبک و سواری	۱۰۲	
تشریح الزامات، مستندسازی و ممیزی داخلی IATF 16949:2016	۱۰۳	
آموزش استقرار تشریح الزامات و ممیزی داخلی IATF 16949:2016	۱۰۴	
کار استاندارد (standardized work) مبتنی بر الزامات خاص پژو سیتروئن و IATF16949:2016 یک روز	۱۰۵	
مدیریت ریسک سازمانی (MOR)	۱۰۶	
مهندسی مجدد فرآیندها (BRP)	۱۰۷	
برنامه ریزی منابع سازمانی (ERP)	۱۰۸	
تجزیه و تحلیل داده ها با رویکرد اجرای اثر بخش اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه	۱۰۹	
مدیریت کاهش هزینه و ضایعات از طریق بهبود فرآیند تولید و خدمات	۱۱۰	
مدیریت برون سپاری	۱۱۱	
متعادل سازی خط تولید (Line Balancing)	۱۱۲	
برنامه ریزی احتیاجات مواد (MRP)	۱۱۳	
طرح ریزی پیشاپیش کیفیت محصول (APQP)	۱۱۴	
نرم افزار SPSS (مقدماتی و پیشرفته)	۱۱۵	
نرم افزار MATLAB (مقدماتی و پیشرفته)	۱۱۶	
رله و حفاظت	۱۱۷	
محاسبات و طراحی سیستم های سرمایشی و گرمایشی HVAC	۱۱۸	
شناخت ، انتخاب و کاربرد روانکارهای صنعتی	۱۱۹	
اصول تصفیه فاضلاب های صنعتی	۱۲۰	
آب بندهای مکانیکی	۱۲۱	
تجزیه و تحلیل سیستم اندازه گیری MSA	۱۲۲	
رویکرد های برنامه ریزی تولید در فضای عدم قطعیت	۱۲۳	
طراحی آزمایش ها (DOE)	۱۲۴	
مدیریت دارایی ها مبتنی بر استاندارد ISO55000:2014	۱۲۵	
مدیریت ریسک مبتنی بر استاندارد های سری ISO31000	۱۲۶	
تجزیه و تحلیل حالات خرابی بالقوه و اثرات آن (FMEA)	۱۲۷	
تکنیک های ارزیابی ریسک براساس استاندارد ISO31010:2009	۱۲۸	
کنترل کیفیت آماری (SQC)	۱۲۹	
برنامه ریزی هوشمند نگهداری و تعمیرات	۱۳۰	
الگوبرداری سیستماتیک (Benchmarking)	۱۳۱	



ممیزی محصول به روش SQFE		۱۳۲
فرایند تایید قطعه تولیدی PPAP		۱۳۳
اصول و روش های ارزیابی پیمانکاران و تامین کنندگان		۱۳۴
تلورانس گذاری مقدماتی		۱۳۵
کنترل فریند آماری SPC		۱۳۶
ممیزی محصول به روش SQFE		۱۳۷
نرم افزار Minitab (مقدماتی و پیشرفته)		۱۳۸
HSE جهت محیط های کار با گاز	دوره‌های آموزشی مدیریت محیط زیست، مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه‌ای	۱۳۹
HSE صنایع نفت و گاز		۱۴۰
HSE تخصصی صنایع اکتشافی نفت		۱۴۱
HSE تخصصی حفاری نفت و گاز		۱۴۲
تربیت کارشناس HSE برای صنایع		۱۴۳
ممیزی HSE		۱۴۴
راهکارهای استقرار بهینه ISO14001:2015 و کسب موفقیت در ممیزی CB		۱۴۵
آموزش استقرار الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت ایمنی، بهداشت و محیط زیست HSE-MS		۱۴۶
آمادگی واکنش در شرایط اضطراری		۱۴۷
مقررات صدور مجوز انجام کار (Permit to work)		۱۴۸
نقش سرپرستان در کاهش حوادث شغلی		۱۴۹
امداد، نجات و کمک های اولیه در حوادث		۱۵۰
ایمنی برق		۱۵۱
مدیریت مصرف انرژی الکتریکی در صنعت		۱۵۲
سرممیزی سیستم مدیریت HSE و آشنایی با اصول و مهارت های ممیزی شخص سوم بر اساس راهنمای ممیزی IOGP		۱۵۳
آشنایی با مبانی طراحی و کارکرد سیستم های تصفیه آب و پساب	دوره‌های آموزشی تکنولوژی آب و پساب‌های صنعتی	۱۵۴
طراحی، بهره برداری و نگهداری از تصفیه خانه آب و فاضلاب		۱۵۵
تعمیر و نگهداری تصفیه خانه های آب و فاضلاب		۱۵۶
تکنولوژی آب در صنعت		۱۵۷
تصفیه آب در صنعت		۱۵۸
تصفیه آب شرب		۱۵۹
اصول تصفیه فاضلاب های صنعتی		۱۶۰
اصول تصفیه پساب های بهداشتی و صنعتی با استفاده از نرم افزارهای شبیه ساز		۱۶۱
روش های آزمایشگاهی کنترل کیفیت آب		۱۶۲
اندازه گیری پارامترهای فیزیکی و شیمیایی آب و فاضلاب		۱۶۳
بهره برداری از سختی گیری و بی یون کننده آب ضایع	۱۶۴	
آنالیز شیمیایی پساب های صنعتی	۱۶۵	
کنترل کیفیت آب های صنعتی/اشامیدنی	۱۶۶	
آشنایی با گاز کلرو نحوه کار با آن	۱۶۷	
جایزه ملی کیفیت ایران بر اساس مدل کیفیت جهان اسلام	دوره‌های آموزشی	۱۶۸
منطق رادار		۱۶۹
خود ارزیابی و اظهارنامه نویسی		۱۷۰



تشریح معیارها و خودارزیابی EFQM-INQA	تعالی سازمانی و دانش مدیریت	۱۷۱
تدوین اظهارنامه بر اساس EFQM-INQA		۱۷۲
خودارزیابی EFQM-INQA		۱۷۳
تربیت ارزیاب EFQM-INQA		۱۷۴
سبک های رهبری در مدل EFQM		۱۷۵
مدیریت و برنامه ریزی استراتژیک و جاری سازی استراتژی ها BSC		۱۷۶
مدیریت تغییر سازمانی (MOC)		۱۷۷
ارتباط موثر		۱۷۸
DISC رفتار شناسی با مدل		۱۷۹
مهارت های مربیگری در مدیریت (Coaching)		۱۸۰
اصول مدیریت و سرپرستی		۱۸۱
مدیریت ارتباط با مشتری CRM		۱۸۲
مدیریت رفتار و ارتباطات انسانی		۱۸۳
مدیریت بحران		۱۸۴
مدیریت زمان		۱۸۵
متدلوژی اولویت بندی و مدیریت پروژه های بهبود		۱۸۶
مهارت های رهبری		۱۸۷
تسریع و توسعه کسب و کار و استقرار و پیاده سازی ERP بر اساس تجربیات واقعی		۱۸۸
الگوبرداری سیستماتیک		۱۸۹
مدیریت تغییر و تحول مبتنی بر مدیریت ریسک		۱۹۰
کارگاه مهارت های مدیریت موثر کارکنان	۱۹۱	
هوش هیجانی	۱۹۲	
مدیریت تصمیم گیری	۱۹۳	
پاسخگویی و مسئولیت پذیری اجتماعی براساس ISO26000 و SAB000	۱۹۴	
چارچوب های یک سیستم موثر مدیریتی و مستندسازی آن	۱۹۵	
اصول و فنون مذاکره	۱۹۶	
روش ها و تکنیک های تدوین طرح بازاریابی	۱۹۷	
سامانه جامع امور گمرکی و پنجره واحد بازرگانی خارجی (EPL)	دوره های آموزشی تدارکات، انبارداری و امور تجاری	۱۹۸
آشنایی با تخلفات و اصول حل اختلاف گمرکی		۱۹۹
اینکوترمز و کاربرد آن در مبادلات خارجی		۲۰۰
مدیریت خرید و سفارشات خارجی		۲۰۱
مدیریت زنجیره تامین و لجستیک		۲۰۲
برنامه ریزی و مدیریت خرید و تدارکات		۲۰۳
سیستم سفارشات کالا و کنترل موجودی انبار		۲۰۴
انبارداری صنعتی		۲۰۵
انبارداری وانبارگردانی کاربردی		۲۰۶
متدلوژی بازرسی انبار		۲۰۷
سیستم ها و روش های نوین کدگذاری درانبار		۲۰۸
ارتباطات و روابط عمومی		۲۰۹



روابط عمومی نوین	۲۱۰
اصول، فنون و هنر مذاکرات تجاری	۲۱۱
اصول و فنون قیمت گذاری	۲۱۲
مهندسی فروش	۲۱۳
مهارت های فروش حضوری	۲۱۴
تکنیک های متقاعدسازی مشتری در بازاریابی و فروش	۲۱۵
تکنیک هوی بهینه سازی سیستم سفارشات وتوزیع	۲۱۶
مدیریت بازاریابی و فروش در شرکت های پخش	۲۱۷
تکنیک های بازاریابی و فروش تجهیزات پزشکی	۲۱۸
مهارت های کلیدی ماموران توزیع و پخش	۲۱۹
بازاریابی خدمات بانکی	۲۲۰
بازاریابی در فضای مجازی	۲۲۱
مدیریت ارتباط مشتری CRM	۲۲۲
مدیریت و اندازه گیری رضایت مشتریان CSM	۲۲۳
استانداردهای مدیریت شکایت و رضایت مشتریان -ISO10001-ISO10002-ISO10003-ISO10004	۲۲۴
قانون برگزاری مناقصات و استعلام بها	۲۲۵
اصول تهیه وتدوین قراردادهای و ابعاد حقوقی آنها	۲۲۶
مسائل حقوقی قراردادهای بین المللی BOU, BOT,EPCF,EPC	۲۲۷
نکات کاربردی در روابط حقوقی کارفرما و پیمانکار با رویکرد حل اختلاف	۲۲۸
روشهای وصول مطالبات و حقوق اسنادتجاری	۲۲۹
اعتبارات اسنادی LC	۲۳۰
آشنایی با قوانین مالیات های مستقیم و معافیت های آن (مطابق آخرین تغییرات)	۲۳۱
شمول و چگونگی تنظیم لایحه دفاع سازمان در دادرسی مالیاتی	۲۳۲
مبارزه با پولشویی (نکات قانونی و اجرایی)	۲۳۳
تجزیه و تحلیل صورت های مالی	۲۳۴
مدیریت خدمات فناوری اطلاعات براساس ISO27001:2013(۳ روزه)	۲۳۵
مدیریت مالی برای مدیران غیر مالی	۲۳۶
کاربرد نرم افزار Excel در حسابداری	۲۳۷
جمع داری اموال	۲۳۸
ممیزی داخلی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات بر اساس ISO27001:2005	۲۳۹
مدیریت ریسک در امنیت اطلاعات بر اساس ISO27001:2005	۲۴۰
سیستم مدیریت خدمات فناوری اطلاعات مبتنی بر استاندارد ISO20000-1:2005	۲۴۱
آشنایی با اصول استقرار سیستم مدیریت امنیت اطلاعات براساس ISO27003:2010	۲۴۲
مدیریت شکایت مشتریان بر اساس ISO10002:2004	۲۴۳
پایش و اندازه گیری رضایت مشتریان CSM براساس ISO10004:2010	۲۴۴
پایش و اندازه گیری رضایت مشتریان CSM بر اساس ISO10004:2010	۲۴۵
تشریح الزامات سیستم مدیریت امنیت در زنجیره تامین براساس ISO28001:2007	۲۴۶



براساس بند ۲۰ ماده ۷ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد، سازمان ملی استاندارد ایران به عنوان مرجع رسمی، وظیفه تعیین جایزه ملی کیفیت و برگزاری مراسم مربوطه و اعطای جایزه مزبور در کشور را بر عهده دارد. در همین راستا در سال جاری، با هدف تدوین مدلی بومی برای تحول در جایزه ملی کیفیت ایران، طراحی مدل کیفیت جهان اسلام در دستور کار سازمان قرار گرفته و همزمان با تصویب این مدل مطابق شرایط اعلام شده در نظامنامه جایزه ملی کیفیت ایران، برنامه ریزی در راستای معرفی و آگاه سازی متقاضیان شرکت در جایزه ملی کیفیت توسط پژوهشگاه استاندارد به عنوان برگزار کننده جایزه ملی کیفیت ایران در دست اقدام می باشد. بدین منظور، آموزش‌های مرتبط جایزه ملی کیفیت با هدف ایجاد فرصتی بی نظیر برای یادگیری سازمانی، توسعه پایدار و تراز یابی با بهترین‌ها در کسب و کار به شرح زیر اعلام می‌گردد.

دوره‌های حوزه جایزه ملی کیفیت ایران

ردیف	نوع دوره	عنوان دوره	
۱	دوره های آموزشی مختص شرکت کنندگان در جایزه ملی کیفیت ایران	دوره آموزشی آشنایی با جایزه ملی کیفیت ایران مدل کیفیت جهان اسلام	
۲		دوره آموزشی منطق رادار	
۳		دوره آموزشی خوداظهاری و اظهارنامه نویسی	
۴	دوره‌های آموزشی تخصصی مدل کیفیت جهان اسلام	سیستم مدیریت کیفیت	
۵		آشنایی با مدل کیفیت جهان اسلام	
۶		آشنایی با شیوه های ارزیابی تعالی سازمانی	
۷		نحوه سرارزیابی تعالی سازمانی بر مبنای مدل کیفیت جهان اسلام	
۸		آشنایی با اظهارنامه نویسی بر مبنای مدل کیفیت جهان اسلام	
۹		نحوه ارزیابی بر مبنای مدل منطق رادار	
۱۰		مدل شایستگی بر مبنای استاندارد ۱۹۰۱۱	
۱۱		قانون تصمیم‌گیری براساس استاندارد ISO GUIDE 98-4	
۱۲		دوره‌های آموزشی پیشنهادی ویژه شرکت‌های تازه تاسیس، در بدو ورود و تازه آشنا با مدل‌های تعالی سازمانی	رهبری، فرهنگ سازمانی و مدیریت تغییر
۱۳			مدیریت استراتژیک با رویکرد تعالی سازمانی
۱۴			مدیریت منابع انسانی با رویکرد تعالی سازمانی
۱۵	مدیریت مالی با رویکرد تعالی سازمانی		
۱۶	مدیریت بازاریابی و فروش با رویکرد تعالی سازمانی		
۱۷	مدیریت تولید و عملیات با رویکرد تعالی سازمانی		
۱۸	مدیریت کیفیت با رویکرد تعالی سازمانی		
۱۹	مدیریت فرایندها با رویکرد تعالی سازمانی		
۲۰	مدیریت دانش با رویکرد تعالی سازمانی		
۲۱	مدیریت ریسک با رویکرد تعالی سازمانی		



نقطه بهبود رهبری، فرهنگ سازمانی	دوره‌های آموزشی پیشنهادی ویژه شرکت‌های آشنا با مدل‌های تعالی سازمانی	۲۲
نقطه بهبود مدیریت استراتژیک		۲۳
نقطه بهبود مدیریت منابع انسانی		۲۴
نقطه بهبود مدیریت مالی		۲۵
نقطه بهبود مدیریت فروش و بازاریابی		۲۶
نقطه بهبود مدیریت تولید		۲۷
نقطه بهبود مدیریت کیفیت		۲۸
نقطه بهبود مدیریت فرآیندها		۲۹
نقطه بهبود مدیریت دانش		۳۰
تبدیل زمینه‌های قابل بهبود به: درخواست برای پیشنهاد		۳۱
مدیریت و کنترل پروژه		۳۲
مدیریت ارزیابی عملکرد کارکنان		۳۳
رویکردهای جاریسازی استراتژی		۳۴
مدیریت ارتباط با مشتری CRM		۳۵
نظام پیشنهادات		۳۶
مدیریت آموزش		۳۷
تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی		۳۸

دوره‌های الزامی در حوزه انرژی

عنوان دوره	نوع دوره	ردیف
آشنایی با روش بازرسی انرژی و تعیین رتبه انرژی ساختمان‌های مسکونی و غیرمسکونی مطابق با استانداردهای ملی	انرژی	۱
آشنایی با روش اندازه‌گیری و انجام محاسبات انرژی آسانسور مطابق استاندارد ISO 25745-2		۲
آشنایی با موتورخانه و تاسیسات الکتریکی و حرارتی ساختمان		۳
مدیریت و تحلیل مصارف انرژی در ساختمان		۴