



برنامه آموزشی سال ۱۴۰۳

مدیریت توسعه استاندارد و آموزش های کاربردی



پژوهشگاه استاندارد

معاونت پژوهشی





کلیه دوره‌ها هم به صورت حضوری و هم مجازی قابلیت برگزاری دارند.

مخاطبین گرامی لطفاً برای دریافت دوره‌ها در روزهای شنبه تا سه‌شنبه از ساعت ۸:۰۰ لغایت ۱۴:۰۰ با شماره‌های زیر تماس حاصل نمایند.

سرکار خانم گراوند کارشناس آموزش

(پیام رسان ایتا) ۰۹۱۹۰۹۵۰۲۸۱

(داخلی ۲۷۶۴) -۳۷-۳۱-۳۲۸۰۶۰۳۱-۰۲۶

(مستقیم) ۰۲۶-۳۲۸۶۱۱۸۰





الف: دوره‌های آموزشی اعتباردهی و خدمات آزمایشگاه‌ها و مراکز تست آزمون

اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین	مدت دوره	عنوان دوره
	۷-۸			۱-۲			۲-۳			۳-۴		۲	کالیبراسیون عمومی
	۲۳-۲۴	۱۸-۱۹	۲۰-۲۱		۲۴-۲۵	۱۷-۱۸	۹-۱۰		۲۲-۲۳	۲۵-۲۶	۲۸-۲۹	۲	تشریح الزامات، مستندسازی آزمایشگاه‌ها ISO/IEC17025:2017
		۲۹-۳۰				۲۰-۲۱				۳۰-۳۱		۲	ممیزی داخلی آزمایشگاه‌ها ISO/IEC17025:2017
	۲-۳				۲۹-۳۰			۱۲-۱۳				۲	تربیت ارزیاب فنی مراکز آزمایشگاهی بر اساس استاندارد ISO/IEC17025:2017
	۱-۴					۲۵-۲۸						۴	سرارزیابی ISO/IEC17025:2017
		۲۳-۲۴			۳-۴			۱۹-۲۰		۱۷-۱۸		۲	تخمین عدم قطعیت
		۱۶-۱۷	۲۰-۲۱		۲۴-۲۵	۲۰-۲۱		۱۲-۱۳	۱۹-۲۰	۱۷-۱۸		۲	صحه گذاری روش های آزمون
		۲۲-۲۳		۲۲-۲۳		۲۷-۲۸		۳۰-۳۱		۲۳-۲۴		۲	تضمین کیفیت نتایج آزمون
	۱			۱			۱			۲۶		۱	مدیریت ریسک
	۲			۲			۲			۱۹		۱	قانون تصمیم گیری ISO Guide98-4
	۱۶-۱۷		۱۷-۱۸			۱۹-۲۰			۵-۶			۲	آشنایی با مبانی و ممیزی استاندارد INSO/IEC17020:2012
		۲۲-۲۴						۱۸-۲۰				۳	تربیت ارزیاب INSO/IEC17020:2012
	۳			۵			۳			۳		۱	تعیین دوره زمانی کالیبراسیون تجهیزات
۱			۵			۵			۵			۱	تحلیل نتایج کالیبراسیون تجهیزات
	۲۳-۲۴				۷-۸				۱۹-۲۰			۲	ارزیابی انطباق
			۱۹-۲۰				۱۳-۱۴					۲	تضمین کیفیت با استفاده از نرم افزار Minitab
			۲۱-۲۲				۱۷-۱۸					۲	مقایسات بین آزمایشگاهی (P.T)
	۲۰-۲۱			۲۰-۲۱			۲۰-۲۱			۱۱-۱۲		۲	کنترل کیفیت آماری با استفاده از نرم افزارهای آماری (spc)
		۲۲-۲۳						۱۶-۱۷				۲	آموزش استقرار الزامات، مستند سازی و ممیزی داخلی آزمایشگاه‌ها ISO/IEC17020:2012
					۹-۱۰							۲	دوره کاربردی استاندارد ISO/17025:2017 (تکمیلی)
			۲۰-۲۲				۱۶-۱۸					۳	تشریح الزامات و ممیزی سیستم مدیریت یکپارچه IMS
	۲۹-۳۰					۲۴-۲۵						۲	تربیت ارزیاب IMS
		۲۹-۳۰										۲	آموزش استقرار الزامات و ممیزی سیستم مدیریت یکپارچه IMS
	۲۸				۲۵				۲۶			۱	مبانی اندازه شناسی
۴-۵					۲۸-۲۹			۹-۱۰				۲	توزین و سنجش سبک
۸					۳۰			۱۳				۱	نازل سوخت
۶-۷				۱-۲				۱۱-۱۲				۲	توزین سنگین(باسکول ها و جرثقیل های جاده)
۱۲				۷				۱۷				۱	آشنایی با استاندارد ۱۰۲۷۴ باسکول های وسایل نقلیه جاده ای

** تاریخ هایی که در مقابل دوره ها با رنگ سبز مشخص شده اند به صورت مجازی برگزار می شوند.

**الف): دوره‌های آموزشی اعتباردهی و خدمات آزمایشگاه‌ها و مراکز تست آزمون**

اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین	مدت دوره	عنوان دوره
۱۱				۶				۱۶				۱	معیارهای اندازه‌شناسی قانونی جایگاه‌های عرضه‌کننده سوخت گازی فشرده CNG
		۱۵-۱۶					۲-۳			۴-۵		۲	الزامات کمیت و برجسب گذاری (پیش بسته بندی ها)
									۱۹-۲۰			۲	تشریح الزامات IATF 16949:2016
				۷-۸								۲	تربیت ممیزی داخلی IATF 16949:2016
						۱۷						۱	آموزش استانداردهای سری ۱۷۰۰۰
			۲۷				۲۳			۱۹		۱	آموزش تدوین و روش اجرایی استاندارد ملی شماره ۵



ب) دوره‌های آموزشی بازرسی و نمونه برداری

اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین	مدت دوره	عنوان دوره
									۱۰			۱	بازرسی و نمونه برداری مواد معدنی
								۳۰				۱	بازرسی و نمونه برداری نساجی و چرم
		۱۶-۱۷					۷-۸					۲	بازرسی و نمونه برداری از مواد سوختی
	۲۰-۲۱			۲۷-۲۸			۱۵-۱۶			۱۰-۱۱		۲	بازرسی و نمونه برداری از غلات دامی و انسانی
								۹-۱۰				۲	بازرسی و نمونه برداری از غلات فله و بسته بندی
								۶-۷				۲	بازرسی و نمونه برداری از مواد نفتی
	۶				۱۰				۵			۱	بازرسی و نمونه برداری از محصولات سلولزی، چوب و کاغذ
			۱۲			۱۰				۱۰		۱	بازرسی و نمونه برداری ASP (نمونه برداری عمومی)
۴-۵			۴-۵			۱۹-۲۰				۱۲-۱۳		۲	اصول و فنون بازرسی کالا
		۲			۱				۱۹			۱	بازرسی و نمونه برداری از لوازم آرایشی و بهداشتی
		۸		۶		۵		۴		۳		۱	نمونه برداری کالا و تجهیزات از گمرک
				۱۳-۱۴				۱۱-۱۲				۲	بازرسی چشمی خودروهای دوگانه سوز براساس استاندارد ۹۴۲۶ و ۹۷۴۷
				۱۵				۱۶				۱	بازرسی سیلندرهای گاز فولادی بدون درز براساس استاندارد ۶۷۹۲
	۸		۱۰			۱۲						۱	بازرسی شیر مخازن
						۱۰-۱۱						۲	بازرسی و مهندسی پیچ و مهره و اتصالات فلزی
				۱۵-۱۶								۲	جوشکاری لوله های گاز و استانداردهای آن
			۱۰-۱۱									۲	بازرسی جرقه‌گیری تاورکین و موبایل (سطح ۱)
		۱۰-۱۱										۲	بازرسی جرقه‌گیری دروازه ای (سطح ۲)
	۱۳-۱۴											۲	بازرسی جرقه‌گیری های سکو و صنایع نفت و گاز
۱۱-۱۲												۲	ایمنی جرقه‌گیری ها
		۲۲-۲۴					۲۷-۲۹			۱۷-۱۹		۳	بازرسی آسانسور الکتریکی براساس استاندارد ۱-۶۳۰۳
	۲۳-۲۵					۲۵-۲۷				۲۹-۳۱		۳	بازرسی آسانسورهای هیدرولیکی بر اساس استاندارد ۲-۶۳۰۳
						۱۸-۱۹				۱۲-۱۳		۲	بازرسی پلکان های برقی و پیاده رو متحرک براساس استاندارد ملی ۱-۱۳۸۳۶
				۲۷-۲۸					۲۶-۲۷			۲	بازرسی لیفتراک و بالا بر ها بر اساس استاندارد ملی ۱۱۵۶۱ و استاندارد بین‌المللی ASME
۴-۵								۱۹-۲۰				۲	بازرسی ادوات جانبی و تجهیزات بالابری

** تاریخ هایی که در مقابل دوره ها با رنگ سبز مشخص شده اند به صورت مجازی برگزار می شوند.

پ: دوره‌های آموزشی انرژی

اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین	مدت دوره	عنوان دوره
								۲-۳				۲	بازرسی معیار مصرف انرژی در فرایند تولید
			۱۲-۱۳			۲۰-۲۱			۱۲-۱۳			۲	آشنایی با الزامات سیستم مدیریت انرژی براساس ISO50001:2018
		۱۰-۱۱			۱۰-۱۱							۲	مبانی و تشریح الزامات سیستم مدیریت انرژی براساس ISO50001:2018
			۱۰-۱۱				۱۰-۱۱					۲	راهکارهای استقرار بهینه ISO50001:2018 و کسب موفقیت در ممیزی CB
				۲۷-۲۸			۲۳-۲۴					۲	اندازه گیری عملکرد انرژی با استفاده از خطوط مینا و شاخص های عملکرد مبتنی بر استاندارد ISO50006:2014
	۲۸-۳۰				۲۸-۳۰							۳	آموزش استقرار سیستمهای مدیریت انرژی بر اساس ISO50001-1 و ISO50002-2 و ISO50003-3 و ISO50004-4 و ISO 50005-5 و ISO50006-6
				۷-۸				۲۷-۲۸				۲	بهینه سازی انرژی
						۱۷-۱۸						۲	بهینه سازی مصرف سوخت و انرژی در موتورخانه ها
				۵								۱	مدیریت مصرف انرژی الکتریکی در صنعت
	۱۵-۱۶				۸-۹							۲	آموزش استقرار سیستمهای مدیریت انرژی بر اساس ISO50015
								۳				۱	پنوماتیک و سیستمهای هوای فشرده
			۱۰-۱۱			۱۰-۱۱						۲	مقررات ملی ساختمان
									۲۰			۱	نگهداری و تعمیرات کارخانجات
					۸							۱	جوشکاری و تعمیرات کارخانجات
	۱۳-۱۴				۱-۲							۲	ممیزی انرژی در صنعت
		۲۹-۳۰										۲	مدیریت انرژی و روش های کاهش مصرف حامل های انرژی در صنایع
				۲۷-۲۸				۱۶-۱۷				۲	مدیریت و تحلیل مصارف انرژی در ساختمان
			۳-۴									۲	مدیریت و تحلیل مصارف انرژی در صنعت
	۱۰-۱۱					۷-۸						۲	مدیریت و تحلیل مصارف انرژی در کمپرسورها و سیستمهای هوای فشرده
			۱۷-۱۸									۲	برچسب انرژی ساختمان
	۱-۲					۱۰-۱۱						۲	معاینه فنی موتورخانه ISIRI:16000
۴		۲۲		۲۶		۱۷		۱۰		۲۹		۱	آشنایی با روش بازرسی انرژی و تعیین رتبه انرژی ساختمان های مسکونی و غیرمسکونی مطابق با استانداردهای ملی
۵		۲۳		۲۷		۱۸		۱۱		۳۰		۱	آشنایی با روش اندازه گیری و انجام محاسبات انرژی آسانسور مطابق استاندارد ISO 25745-2
۶		۲۴		۲۸		۱۹		۱۲		۳۱		۱	آشنایی با موتورخانه و تاسیسات الکتریکی و حرارتی ساختمان

** تاریخ هایی که در مقابل دوره ها با رنگ سبز مشخص شده اند به صورت مجازی برگزار می شوند.

**ت): دوره‌های آموزشی مدیریت پروژه**

اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین	مدت دوره	عنوان دوره
		۸-۹			۱-۲			۳۰-۳۱				۲	متره و برآورد پروژه
	۲۰-۲۱					۱۸-۱۹						۲	مدیریت برنامه ریزی و کنترل پروژه
		۲۲-۲۳			۱۰-۱۱							۲	مدیریت پروژه بر اساس pmbok:2016
	۲۷-۲۹			۷-۹			۱۳-۱۵					۳	مدیریت ریسک پروژه
		۱۵-۱۶					۶-۷					۲	برنامه ریزی و کنترل تولید
									۷-۸			۲	نرم افزار Minitab (مقدماتی و پیشرفته)
						۷-۸						۲	نرم افزار SPSS (مقدماتی و پیشرفته)
						۱۰-۱۱						۲	نرم افزار MATLAB (مقدماتی و پیشرفته)



ث): دوره‌های آموزشی بهداشت، درمان و تجهیزات پزشکی

اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین	مدت دوره	عنوان دوره
			۷-۸				۷-۸					۲	آشنایی با CE Marking و محتوای تکنیکال فایل بر اساس الزامات MDD 93/42/EEC
						۲۶-۲۷						۲	اصول و مبانی معتبرسازی در صنایع دارویی Validation
		۲			۱							۱	مستندات و روش تهیه SOP در صنعت دارویی
				۵				۳				۱	تعیین کارایی مواد نگهدارنده در فرآورده‌های آرایشی و بهداشتی
				۷				۶				۱	عملیات انبار و توزیع در صنایع دارویی (GSP&GDP)
		۹					۸					۱	مدیریت ریسک تجهیزات پزشکی بر مبنای ISO14971
	۱۱					۱۰						۱	تدوین شناسنامه فنی تجهیزات پزشکی Technical File
				۱۲-۱۳								۲	کنترل و پایش میکروبی محیط
			۲۰-۲۱					۱۳-۱۴				۲	کنترل کیفی مواد ضدعفونی کننده و آنتی سپتیک
		۲۹-۳۰					۱۰-۱۱					۲	کروماتوگرافی مایع و گاز HPLC&GC

** تاریخ‌هایی که در مقابل دوره‌ها با رنگ سبز مشخص شده‌اند به صورت مجازی برگزار می‌شوند.

ج: دوره‌های آموزشی مهندسی صنایع، خودرو، قطعه‌سازی

اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین	مدت دوره	عنوان دوره
		۱۵-۲۰			۱۴-۱۸			۱۰-۱۴				۵	استانداردهای اجباری ۸۵ گانه خودرو
	۳-۴			۵-۶		۱۰-۱۱						۲	تایید نوع خودرو ویژه خودروهای سبک و سواری
			۲۷-۲۸				۳۰-۳۱					۲	تشریح الزامات، مستندسازی و ممیزی داخلی IATF 16949:2016
			۴-۵							۲۶-۲۷		۲	آموزش استقرار تشریح الزامات و ممیزی داخلی IATF 16949:2016
	۳-۴				۳-۴							۲	کار استاندارد (standardized work) مبتنی بر الزامات خاص پژو سیتروئن و IATF16949:2016 یک روز
				۱۶-۱۷				۱۷-۱۸				۲	مدیریت ریسک سازمانی (MOR)
						۲۵-۲۶						۲	مهندسی مجدد فرآیندها (BRP)
					۲۵-۲۶							۲	برنامه ریزی منابع سازمانی (ERP)
						۵-۶						۲	تجزیه و تحلیل داده‌ها با رویکرد اجرای اثر بخش اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه
					۱۱-۱۲							۲	مدیریت کاهش هزینه و ضایعات از طریق بهبود فرآیند تولید و خدمات
						۲۷-۲۸						۲	مدیریت برون سپاری
								۵-۶				۲	متعادل سازی خط تولید (Line Balancing)
								۷-۸				۲	برنامه ریزی احتیاجات مواد (MRP)
								۹-۱۰				۲	طرح ریزی پیشاپیش کیفیت محصول (APQP)
					۱۷-۱۸							۲	رله و حفاظت
			۳-۴									۲	محاسبات و طراحی سیستم‌های سرمایشی و گرمایشی HVAC
							۲۹-۳۰					۲	آب بندهای مکانیکی
	۳-۴			۱-۲			۱۵-۱۶					۲	تجزیه و تحلیل سیستم اندازه گیری MSA
۱-۲						۷-۸						۲	رویکرد های برنامه ریزی تولید در فضای عدم قطعیت
۱۱-۱۲			۱۰-۱۱					۳۰-۳۱				۲	طراحی آزمایش‌ها (DOE)
								۵-۶				۲	مدیریت دارایی‌ها مبتنی بر استاندارد ISO55000:2014
								۷-۸				۲	مدیریت ریسک مبتنی بر استانداردهای سری ISO31000
			۱۰-۱۱			۱۰-۱۱						۲	تجزیه و تحلیل حالات خرابی بالقوه و اثرات آن (FMEA)
					۹-۱۰							۲	تکنیک‌های ارزیابی ریسک براساس استاندارد ISO31010:2009
			۵-۶			۲۵-۲۶						۲	کنترل کیفیت آماری (SQC)
۷-۸					۱۰-۱۱							۲	برنامه ریزی هوشمند نگهداری و تعمیرات
۴				۲۷								۱	الگوبرداری سیستماتیک (Benchmarking)

** تاریخ‌هایی که در مقابل دوره‌ها با رنگ سبز مشخص شده‌اند به صورت مجازی برگزار می‌شوند.

**ج): دوره‌های آموزشی مهندسی صنایع، خودرو، قطعه‌سازی**

اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین	مدت دوره	عنوان دوره
			۳-۴									۲	ممیزی محصول به روش SQFE
		۲۲-۲۳				۱۸-۱۹						۲	فرایند تایید قطعه تولیدی PPAP
۱۳-۱۴					۱-۲							۲	اصول و روش‌های ارزیابی پیمانکاران و تامین کنندگان
				۱-۲								۲	تلورانس گذاری مقدماتی

**چ: دوره‌های آموزشی مدیریت محیط زیست، مدیریت ایمنی و بهداشت حرفه‌ای**

اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین	مدت دوره	عنوان دوره
			۱۰-۱۱				۸-۹					۲	HSE جهت محیط‌های کار با گاز
		۵-۶				۱۰-۱۱						۲	HSE صنایع نفت و گاز
		۲۹-۳۰				۲۵-۲۶						۲	HSE تخصصی صنایع اکتشافی نفت
	۳				۱							۱	HSE تخصصی حفاری نفت و گاز
				۲۶-۳۰								۵	تربیت کارشناس HSE برای صنایع
۴-۶						۱۷-۱۹						۳	ممیزی HSE
	۲۹							۳۱				۱	راهکارهای استقرار بهینه ISO14001:2015 و کسب موفقیت در ممیزی CB
			۶-۸				۷-۹					۳	آموزش استقرار الزامات و ممیزی داخلی سیستم مدیریت ایمنی، بهداشت و محیط زیست HSE-MS
		۲۹-۳۰										۲	آمادگی واکنش در شرایط اضطراری
	۴							۱۹				۱	مقررات صدور مجوز انجام کار (Permit to work)
							۲۰-۲۱					۲	نقش سرپرستان در کاهش حوادث شغلی
					۱-۲							۲	امداد، نجات و کمک‌های اولیه در حوادث
	۱۴-۱۵					۱۷-۱۸						۲	ایمنی برق
				۲۷								۱	مدیریت مصرف انرژی الکتریکی در صنعت
	۱۶-۱۸					۲۵-۲۷						۳	سرممیزی سیستم مدیریت HSE و آشنایی با اصول و مهارت‌های ممیزی شخص سوم بر اساس راهنمای ممیزی IOGP



ج) دوره‌های آموزشی تکنولوژی آب و پساب‌های صنعتی

اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین	مدت دوره	عنوان دوره
						۵-۶						۲	آشنایی با مبانی طراحی و کارکرد سیستم‌های تصفیه آب و پساب
					۲-۳							۲	طراحی، بهره‌برداری و نگهداری از تصفیه‌خانه آب و فاضلاب
				۲۷-۲۸								۲	تعمیر و نگهداری تصفیه‌خانه‌های آب و فاضلاب
			۵-۷									۲	تکنولوژی آب در صنعت
							۱۷-۱۸					۲	تصفیه آب در صنعت
						۱۸-۱۹						۲	تصفیه آب شرب
							۱۳-۱۴					۲	اصول تصفیه فاضلاب‌های صنعتی
					۲-۳							۲	اصول تصفیه پساب‌های بهداشتی و صنعتی با استفاده از نرم افزارهای شبیه ساز
								۳۰-۳۱				۲	روش‌های آزمایشگاهی کنترل کیفیت آب
				۱۶-۱۷								۲	اندازه‌گیری پارامترهای فیزیکی و شیمیایی آب و فاضلاب
						۱۷-۱۸						۲	بهره‌برداری از سختی‌گیری و بی‌یون‌کننده آب ضایع
	۳-۴						۳-۴					۲	آنالیز شیمیایی پساب‌های صنعتی
		۹-۱۰						۲-۳				۲	کنترل کیفیت آب‌های صنعتی/آشامیدنی
۸-۹								۱۹-۲۰				۲	آشنایی با گاز کلرو نحوه کار با آن

** تاریخ‌هایی که در مقابل دوره‌ها با رنگ سبز مشخص شده‌اند به صورت مجازی برگزار می‌شوند.



خ): دوره‌های آموزشی تعالی سازمانی و دانش مدیریت

اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین	مدت دوره	عنوان دوره
					۴-۵			۶-۷				۲	تشریح معیارها و خودارزیابی EFQM-INQA
					۲۵-۲۶			۲۰-۲۱				۲	تدوین اظهارنامه بر اساس EFQM-INQA
					۲۹-۳۰			۲۳-۲۴				۲	خودارزیابی EFQM-INQA
				۲۷-۲۹								۳	تربیت ارزیاب EFQM-INQA
			۴-۵									۲	سبک‌های رهبری در مدل EFQM
		۸-۹										۲	مدیریت و برنامه ریزی استراتژیک و جاری سازی استراتژی‌ها BSC
	۶-۷											۲	مدیریت تغییر سازمانی (MOC)
۶-۷												۲	ارتباط موثر
					۳-۴							۲	رفتار شناسی با مدل DISC
			۴-۵									۲	مهارت‌های مربیگری در مدیریت (Coaching)
									۱۹-۲۰			۲	اصول مدیریت و سرپرستی
	۱۳-۱۴											۲	مدیریت ارتباط با مشتری CRM
							۲۰-۲۱					۲	مدیریت رفتار و ارتباطات انسانی
								۱۶				۱	مدیریت بحران
								۱۷				۱	مدیریت زمان
							۱۶					۱	متدلوژی اولویت بندی و مدیریت پروژه های بهبود
					۱۶							۱	مهارت‌های رهبری
										۲۹ و ۱۸ و ۴	۲۹	۱	آشنایی با جایزه ملی کیفیت ایران
										۳۰ و ۱۹ و ۵	۳۰	۱	منطق رادار
										۳۱ و ۲۰ و ۶	۳۱	۱	خودارزیابی و اظهارنامه نویسی



د: دوره‌های آموزشی تدارکات، انبارداری و امور تجاری

اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین	مدت دوره	عنوان دوره
		۱۵-۱۶					۷-۸					۲	سامانه جامع امور گمرکی و پنجره واحد بازرگانی خارجی (EPL)
						۱۷-۱۸						۲	آشنایی با تخلفات و اصول حل اختلاف گمرکی
					۱							۱	اینکوترمز و کاربرد آن در مبادلات خارجی
				۶-۷								۲	مدیریت خرید و سفارشات خارجی
			۴-۵									۲	مدیریت زنجیره تامین و لجستیک
		۱-۲										۲	برنامه ریزی و مدیریت خرید و تدارکات
	۱۵-۱۶											۲	سیستم سفارشات کالا و کنترل موجودی انبار
۱۱-۱۲												۲	انبارداری صنعتی
					۲-۳							۲	انبارداری و انبارگردانی کاربردی
			۱۸-۱۹									۲	متدلوژی بازرسی انبار
						۳						۱	سیستم‌ها و روش‌های نوین کدگذاری در انبار
					۳-۴							۲	ارتباطات و روابط عمومی
		۲										۱	روابط عمومی نوین



ذ: دوره‌های آموزشی مدیریت بازاریابی، فروش و مشتریان

اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین	مدت دوره	عنوان دوره
			۵-۶									۲	اصول، فنون و هنر مذاکرات تجاری
				۱								۱	اصول و فنون قیمت گذاری
						۵-۶						۲	مهندسی فروش
									۱			۱	مهارت های فروش حضوری
								۲				۱	تکنیک های متقاعدسازی مشتری در بازاریابی و فروش
							۹-۱۰					۲	تکنیک هوی بهینه سازی سیستم سفارشات و توزیع
						۵						۱	مدیریت بازاریابی و فروش در شرکت های پخش
						۲۰-۲۱						۲	تکنیک های بازاریابی و فروش تجهیزات پزشکی
					۱۴							۱	مهارت های کلیدی ماموران توزیع و پخش
				۹=۸								۲	بازاریابی خدمات بانکی
			۳									۱	بازاریابی در فضای مجازی
		۸-۹						۲-۳				۲	مدیریت ارتباط مشتری CRM
			۲۰			۱۸						۱	مدیریت و اندازه گیری رضایت مشتریان CSM
		۱۷-۱۸					۲۳-۲۴					۲	استانداردهای مدیریت شکایت و رضایت مشتریان - ISO10001-ISO10002-ISO10003-ISO10004

** تاریخ هایی که در مقابل دوره ها با رنگ سبز مشخص شده اند به صورت مجازی برگزار می شوند.



ر: دوره‌های آموزشی حقوق

اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین	مدت دوره	عنوان دوره
			۶-۷									۲	قانون برگزاری مناقصات و استعلام بها
				۱۲-۱۳					۱-۲			۲	اصول تهیه و تدوین قراردادهای و ابعاد حقوقی آنها
						۱۹-۲۰						۲	مسائل حقوقی قراردادهای بین‌المللی BOU, BOT, EPCF, EPC
						۲۱						۱	نکات کاربردی در روابط حقوقی کارفرما و پیمانکار با رویکرد حل اختلاف
					۹							۱	روشهای وصول مطالبات و حقوق اسنادتجاری

پژوهشگاه استاندارد

**ز): دوره‌های آموزشی مدیریت مالی و اقتصادی**

اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین	مدت دوره	عنوان دوره
				۷-۸								۲	اعتبارات اسنادی LC
			۵							۲۶		۱	آشنایی با قوانین مالیات‌های مستقیم و معافیت‌های آن (مطابق آخرین تغییرات)
		۹										۱	شمول و چگونگی تنظیم لایحه دفاع سازمان در دادرسی مالیاتی
					۷-۸							۲	مبارزه با پولشویی (نکات قانونی و اجرایی)
							۱۵					۱	تجزیه و تحلیل صورت‌های مالی

**س): دوره‌های آموزشی مدیریت خدمات فناوری اطلاعات**

اسفند	بهمن	دی	آذر	آبان	مهر	شهریور	مرداد	تیر	خرداد	اردیبهشت	فروردین	مدت دوره	عنوان دوره
		۱۷-۱۹					۹-۱۱					۳	مدیریت خدمات فناوری اطلاعات براساس ISO27001:2013
			۲۰-۲۱									۲	مدیریت مالی برای مدیران غیر مالی
		۱۸-۱۹										۲	کاربرد نرم افزار Excel در حسابداری
	۲۳-۲۴											۲	جمع داری اموال

کلیه دوره‌ها هم به صورت حضوری و هم مجازی قابلیت برگزاری دارند.

مخاطبین گرامی لطفا برای دریافت دوره‌ها در روزهای شنبه تا سه‌شنبه از ساعت ۸:۰۰ لغایت ۱۴:۰۰ با شماره‌های زیر تماس حاصل نمایید.

سرکار خانم گراوند کارشناس آموزش

(پیام رسان ایتا) ۰۹۱۹۰۹۵۰۲۸۱

(داخلی ۲۷۶۴) -۳۷-۳۱-۳۲۸۰۶۰۳۱-۲۶

(مستقیم) ۰۲۶-۳۲۸۶۱۱۸۰